



- Climatisation réversible
- Pompes à chaleur air/eau
- Energies renouvelables

Objet : Enquête de satisfaction

NOM : .....SCHMITT.....  
PRENOM : .....JACKY.....  
ADRESSE : .....1887 Route de BRAS.....  
C.P./VILLE : .....83470 St Maximin.....  
TELEPHONE : .....06 27 00 64 81.....  
MAIL : .....Jackie.Schmitt@SFR.FR.....  
MATERIEL POSE (\*): .....Monosplit.....  
DATE DE POSE : .....13/04/2011.....  
(\* ) Monosplit, bisplit, trisplit, quadrisplit, multi 5, pompes à chaleur air-eau, chauffe-eau thermodynamique, etc...

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances et de la fiabilité du matériel que nous avons installé chez vous ?  OUI  NON

QUESTION N°2 : Avez-vous été satisfait de la prestation relative à la pose et à la mise en service du matériel ?  OUI  NON

> Si c'est NON, pour qu'elle raison :

QUESTION N°3 : Etes-vous satisfait par notre service avant-vente et du respect des délais de livraison et d'installation ?  OUI  NON

QUESTION N°4 : Avez-vous eu l'occasion de recommander notre service et notre site web à l'une de vos connaissances ?  OUI  NON

QUESTION N°5 : Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel achat, auriez-vous l'intention de nous renouveler votre confiance ?  OUI  NON

> Globalement indiquez votre note de satisfaction générale : ...8.../10

Fait à .....St Maximin....., le .....29 juillet 2011.....

Signature :