

ENQUÊTE DE SATISFACTION

QUESTION N°1 : Etes-vous satisfait des performances du ou des climatiseurs que nous avons installé(s) chez vous ?

OUI NON

QUESTION N° 2 : Ces prestations répondent-elles à vos attentes ?

OUI NON

QUESTION N°3 : Précisez :

En mode Chauffage En mode froid Les deux

QUESTION N° 4 : Etes-vous satisfait du service-après-vente de nos techniciens si intervention.

OUI NON

QUESTION N° 5 : Utilisez-vous également le ou les climatiseurs dans les modes suivants :

Déshumidification Ventilation Les deux

QUESTION N°6 : Avez-vous lu le mode d'emploi ?

OUI NON

QUESTION N°8 : Avez-vous eu l'occasion de recommander nos services à l'une de vos connaissances ?

OUI NON

QUESTION N° 9 : Globalement indiquez votre note de satisfaction générale

...10/10

QUESTION N° 10 : Si vous deviez compléter ou effectuer un nouvel investissement avez-vous aujourd'hui l'intention de nous renouveler votre confiance.

OUI NON

Votre cachet commercial ou Prénom/NOM

S.A.R.L. E.T.A. - CITROEN
1824, Av. Cl Picot - 83100 TOULON
T 04 94 27 45 96
Siret 307 014 373 00038 - APE 501 Z

Date et signature :

Toulon le 19/11/02

