



- Climatisation réversible
- Pompes à chaleur air/eau
- Energies renouvelables

Objet : **Enquête de satisfaction**

Année : **2011**

NOM : ..... **KIRCHNER** .....

PRENOM : ..... **Fredrik** .....

ADRESSE : ..... **25 av. P. Durand** .....

C.P./VILLE : ..... **18000 Bourges** .....

TELEPHONE : ..... **01-33-72-42-85** .....

MATERIEL POSE (\*) : ..... **D.A.R.W. Bi-split** .....

ANNEE DE POSE : ..... **2011** .....

(\*) Monosplit, bisplit, trisplit, quadrisplit, multi 5, pompes à chaleur air-eau, chauffe-eau thermodynamique, etc...

**QUESTION N°1** : Etes-vous satisfait des performances et de la fiabilité du matériel que nous avons installé chez vous ?       OUI       NON

**QUESTION N°2** : Avez-vous été satisfait de la prestation relative à la pose et à la mise en service du matériel ?       OUI       NON

> Si c'est NON, pour qu'elle raison :

**QUESTION N°3** : Avez-vous été satisfait par notre service avant et après-vente, et du respect des délais de livraison et d'installation ?       OUI       NON

**QUESTION N°4** : Avez-vous eu l'occasion de recommander notre service et notre site web à l'une de vos connaissances ?       OUI       NON

**QUESTION N° 5** : Souhaitez-vous qu'on prenne en charge l'entretien de votre équipement ?

OUI       NON

**QUESTION N°6** : Connaissez-vous l'économie d'énergie que vous avez réalisée avec votre système de climatisation réversible ou pompe à chaleur par rapport au précédent, durant la période de chauffage : .....€

> Globalement indiquez votre note de satisfaction générale : ..... **9** ...../10

Fait à ..... **Bourges** ....., le ..... **15/01/2012** .....

Signature :

N.B.: Un petit souci de pose qui a été ensuite rectifié rapidement par ACEN, très réactif...  
Je fais installer une clim pour une autre habitation, et je suis certain que la note sera 10/10!